

社員一人ひとりからお客様は見えていますか？

中小企業における 品質保証とは

1.18木
14:00 - 16:00

社員一人ひとりがお客様を「意識しなくなった」もしくは「見なくなった」時、会社としての品質保証は崩壊していきます

品質保証とは、
自社の製品やサービスの品質が、“お客様の要求を満たしていることを”、“お客様に保証するために”、“社内がまとまって活動すること”です

品質保証の社内の取り組みから、お客様への報告までを図解でわかりやすくお伝えします

参加費 ￥3,000

当日会場でのお支払となります

プログラム

1. 品質管理と品質保証の関係
2. 品質保証部門設置のメリット & デメリット
3. 社員がお客様を見なくなった時
4. お客様報告書作成のポイント

講師

桐ヶ谷 宗孝

海老名自然工房 マネジメントシステム事業部



- ・ 安藤電気(株)入社
- ・ ケイ・ディコンサルティング設立
ISO9001 & 14001の構築及び内部監査支援等実施
- ・ (一財) 日本規格協会審査登録事業部 QMS主任審査員
マネジメントシステム審査員功労者表彰

お申込みはこちら



定員10名

会場

ミュージア川崎シンフォニーホール
会議室 2



お問い合わせ

一般社団法人

かわさき中小企業応援団

090-5474-7483

ohkubo-seigou@s07.itscom.net